\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Programma

**Consumeeting 2013.**

**Consumatori, Imprese e Istituzioni: idee a confronto.**

**CON L’ADESIONE DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA**

**CON IL PATROCINIO di**

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI,**

**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO,**

**CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI,**

**RAPPRESENTANZA IN ITALIA DELLA COMMISSIONE EUROPEA,**

**PARLAMENTO EUROPEO, COMUNE DI ROMA,**

**PROVINCIA DI ROMA, REGIONE LAZIO.**

**MEDIA PARTNER**

IL SOLE 24 ORE - ITALIA OGGI - HELPCONSUMATORI - VITA - GIORNALE RADIO SOCIALE

PRIMA GIORNATA

**Martedì 15 ottobre 2013** **h 9.00 13.30** - **Sala della Protomoteca - Piazza del Campidoglio 55**

**Diritti dei Consumatori in Italia e in Europa. Quale Consumerismo.**

h 9.00 Registrazione partecipanti e welcome coffee

h 9.30 apertura lavori

Introduce e modera

Gennaro Sangiuliano - Vicedirettore Tg1

Saluti

Delegato rappresentante del Comune di Roma \*

h 10.00 Presentazione ricerche

Gabriella Scarcella – Research Director Ipsos Public Affairs

Quinta edizione dell’Osservatorio sugli stili e sulle tendenze di consumo. Il consumerismo in Italia e in Europa.Il punto di vista dei cittadini.

Francesco Maietta - Responsabile del settore Politiche Sociali Fondazione Censis

Aspetti del consumerismo italiano. Il punto di vista degli esperti.

h 11.30 tavola rotonda

Antonio Catricalà - Vice Ministro, Ministero dello Sviluppo Economico

Giuseppe De Rita - Presidente Fondazione Censis

Massimiliano Dona - Segretario generale Unione Nazionale Consumatori, Rappresentante italiano all’ECCG (Gruppo Consultivo Europeo dei Consumatori)

Reine Claude Mader - Membro del CESE (Comitato Europeo economico e sociale), portavoce della categoria Consumatori

Neven Mimica - Commissario europeo per la politica dei Consumatori

Nando Pagnoncelli - Chief Executive Officer Ipsos Italia

h 13.15 Conclusioni

Fabio Picciolini - Presidente Consumers’ Forum

h 13.30 Light lunch

 --------------------------------------------------

**SECONDA GIORNATA**

**Mercoledì 16 ottobre 2013** - **Roma Eventi - Piazza della Pilotta 4**

**Diritti, Liberalizzazioni e Competitività. Quali prospettive per i Consumatori?**

Programma lavori

h 9.00 - 10.00 welcome coffee

10.00 - 13.00 sessione mattutina Workshop tematici, registrazione obbligatoria - posti limitati

h 13.30 - 14.30 light lunch

h 14.30 - 18.00 sessione pomeridiana Workshop pubblico sulle liberalizzazioni e competitività

h 18.00 fine lavori

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sessione mattutina**

**Programma workshop tematici a cura dei Gruppi di Lavoro di Consumers’ Forum**

**ACCREDITO PREVENTIVO OBBLIGATORIO - POSTI LIMITATI**

h 9.00 welcome coffee

h 9.30 Registrazione partecipanti

h 10.00 apertura lavori Workshop tematici

 ---

 Ore 10.00 – 13.00

**Workshop Credito**

 **Educazione Finanziaria in Italia e in Europa.**

Moderatore

Marco Liera - Fondatore YouInvest

Saluto Consumers’ Forum

Presenta ricerca

Oreste Calliano – Professore Associato di Diritto privato dell'Unione Europea all'Università di Torino, Direttore CEDIC (Centro Europeo Diritto di Informatica e del Consumo)

Interventi

Stefano Conti - Vice Presidente Federconsumatori Lazio

Mauro Ugolini - Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori Intesa Sanpaolo

Rappresentante Banca Monte dei Paschi di Siena

Carolina Gianardi - Responsabile Bancoposta Privati e Imprese

Flavio Salvischiani - Direttore Marketing e Comunicazione Agos Ducato

Rappresentante Mastercard

Rappresentante Cittadinanzattiva

Rappresentante Casa del Consumatore

Rappresentante Adoc

Rappresentante UNC

Rappresentante Confconsumatori

Paolo Fiorio - Segreteria Nazionale Movimento Consumatori

Maurizio Trifilidis - Titolare del Nucleo per l'Educazione Finanziaria Banca d’Italia

Maria Ida Germontani - Senatrice della Repubblica, Giurista d'Impresa

Alberto Contri - Presidente Fondazione Pubblicità Progresso

Conclusioni Marco Liera - Fondatore YouInvest

 ---

Ore 10.00 – 13.00

**Workshop Telecomunicazioni e trasporti.**

 **Investimenti sulle reti, concorrenza, consumatori: il trilemma europeo.**

Moderatore:

Gianni Trovati – giornalista Il Sole 24 Ore

Saluto Consumers’ Forum

Relazione a cura di

Fabio Bassan – Professore Associato titolare della cattedra di Diritto dell’Unione Europea e di Diritto Comunitario dell’Impresa - Università Roma Tre

Approfondimenti tecnici a cura di

Giandonato Caggiano - Professore ordinario di Diritto dell'Unione europea presso la Facoltà di Giurisprudenza Università degli Studi Roma Tre

Sara Perugini - Dottore di ricerca Università Roma Tre

Aldo Corvino - Università degli Studi Roma Tre

Interventi

Monica Placidi - Responsabile della Tutela del consumatore, Rapporti con le Istituzioni ed Organismi Nazionali e Locali TelecomItalia

Rappresentante Wind

Rappresentante Vodafone

Rappresentante Ferrovie dello Stato

Marcello Panettoni – Presidente ASSTRA

Elvira Cocca - Responsabile settore telecomunicazioni Adoc

Mario Finzi – Vice Presidente Assoutenti

Livia Zollo - Responsabile Progetti Movimento Difesa del Cittadino

Aldo Bevilacqua - Segretario Generale Assaereo

Rappresentante Agcom

Rappresentante Ministero Trasporti

Rappresentante AVCP

Conclusioni

Dino Cimaglia Responsabile Area Legale Unione Nazionale Consumatori

---

h 10.00 - 13.00

**Workshop Energia**

 **Facciamo luce sulle liberalizzazioni energetiche.**

Saluto Consumers’ Forum

Moderatore

Diego Gavagnin - Senior Fellow di WEC-Italia

Relazione a cura di

Benedetta Celata - Stakeholders, Opinion Leaders & Consumers Edison

Interventi

Giovanni Calabrò - Direttore Generale della Direzione del Consumatore dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Paolo Lazzara - Professore Associato Diritto Amministrativo Università Roma Tre

Tiziana Toto - Responsabile Settore Energia Cittadinanzattiva

Rappresentante Aziende del gruppo di Lavoro Energia di Consumers' Forum

Kyriakos Gialoglou - Direzione Generale Salute e Consumatori Commissione Europea BX

Luigi Carbone - Componente dell’Autorità per l’Energia Elettrica e il Gas

Conclusioni

Renato Calì Segretario Nazionale Adiconsum

---

h 10.00 - 13.00

**Workshop Conciliazioni**

 **Evoluzione e prospettive della Conciliazione Paritetica**

Saluto Consumers’ Forum

Moderatore

Riccardo Quintili - Direttore de Il Salvagente

Relazione a cura di

Ovidio Marzaioli - Vice Segretario Generale Movimento Consumatori

Interventi

Roberto Malaman - Direttore Direzione Consumatori e Utenti Autorità per l'energia elettrica e il gas

Federico Flaviano - Direttore della Direzione Tutela Consumatori dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Loredana De Angelis - Responsabile Servizio Conciliazione clienti energia - Acquirente Unico

Agata Carosi - Rapporti con le Associazioni dei Consumatori e Conciliazione Paritetica – Tutela del consumatore TelecomItalia

Rappresentante azienda energetica

Due rappresentanti associazioni consumatori

Ofelia Oliva - Segretario Nazionale Adiconsum

Roberto Tascini - Segretario Nazionale Adoc

Cristoph Decker - DG for Health and Consumers, European Commission

Rappresentante Unioncamere

Francesco Avallone - Vice Presidente Federconsumatori

Gianfrancesco Vecchio - Direttore Generale Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa, Ministero dello Sviluppo Economico

Pierfrancesco Bartolomucci - Componente del Collegio ABF di Napoli (CNCU)

Armando Pintus - Presidente CSR Formazione e Coaching

Conclusioni Gianfranco Galasso – Rapporti con le Associazioni di Consumatori Wind

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

h 13.30 - 14.30 light lunch

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sessione pomeridiana**

**Diritti, Liberalizzazioni e Competitività. Quali prospettive per i Consumatori?**

 14.30 - 18.00

Roma Eventi - Sala Auditorium Loyola

Saluti

Delegato rappresentante della Regione Lazio\*

Modera

Enrico Rondoni - Vice Direttore Tg5

h 14.30 Interventi

sintesi dei workshop della sessione mattutina

h 15.30 Rita Palidda - Professore Ordinario di Sociologia Economica, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Catania

**Le liberalizzazioni in Italia**

 h 16.00 - 17.30 tavola rotonda

Giovanni Cobolli Gigli - Presidente Federdistribuzione

Giampaolo Galli - Economista, Deputato

Gustavo Ghidini - Professore di diritto industriale Università di Milano e Luiss Guido Carli, Presidente onorario Movimento Consumatori

Fabio Picciolini - Presidente Consumers’ Forum

Giovanni Pitruzzella - Presidente Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Lamberto Santini - Presidente Adoc

h 18.00 Conclusioni

Flavio Zanonato - Ministro dello Sviluppo Economico\*

 *\*in attesa di conferma*

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Consumers’ Forum – *Think tank* consumerista che riunisce dal 1999 le maggiori associazioni di consumatori, le più importanti imprese industriali e di servizi, loro associazioni di categoria, prestigiose università e istituzioni italiane. Lo scopo finale dell’ associazione è quello di promuovere insieme un'evoluzione delle politiche consumeriste, per migliorare la qualità della vita dei cittadini.

I Soci: Agos Ducato, Centromarca, Confservizi, Edison, Enel, Eni, Federdistribuzione, Federfarma, Ferrovie dello Stato, Intesa Sanpaolo, Mastercard, Monte dei Paschi di Siena, Poste Italiane, Sorgenia, Telecom Italia, UPA, Unioncamere, Università Roma Tre, Università degli studi di Siena, Università degli studi di Torino, Università degli studi Roma Tor Vergata, Università degli studi di Catania, Vodafone, Wind,  Acu, Adiconsum, Adoc, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori.